обучение и развитие
без границ...

CBSD

# Развитие лидера. Бизнес-медиация

Это программа для руководителей команд и функций, HR-бизнес-партнёров и проектных лидеров, которые работают со сложным взаимодействием и конфликтами в командах.

Цель программы — познакомить участников с логикой бизнес-медиации и дать конкретные инструменты, которые можно использовать в работе с конфликтами внутри команд. Участники разберут, как развивается конфликт, как управлять собственным состоянием и как создавать условия для конструктивного диалога между сторонами.

**Очно: 1 день**

## Программа:

**1. Введение в тему медиации**

- Введение в конфликтологию
- Межличностный, межгрупповой и внутриличностный конфликт
- Конфликт задач и конфликт отношений
- Типичные темы конфликтов
- Признаки нагнетания конфликта
- Стадии развития конфликта

**2. Практики, позволяющие решать конфликт конструктивно**

- Управление собой
- Коучинговая нейтральная позиция
- Эмоции
- «Я-сообщение»
- Создание пространства для отношений конфликтующих сторон
- Медиация

**3. Алгоритм медиации**

- Этап 1. Установочная встреча со сторонами. Организация. Принципы. Процедура.
- Этап 2. Кокус: индивидуальная картина мира
  - Беседа со стороной 1
  - Беседа со стороной 2
- Этап 3. Разрешение конфликта — дискуссия 1
  - Поочередная презентация позиций сторон
  - «Вентиляция эмоций»
  - Рефлексия уроков на будущее
- Этап 4. Создание договоренностей — дискуссия 2
  - Индивидуальная подготовка каждой стороны
  - Обсуждение предложений сторон на общей встрече
  - Согласование договоренностей
- Этап 5. Подписание соглашений
  - Медиативное соглашение

## В результате участники:

- Научатся видеть стадии развития конфликта и признаки эскалации
- Освоят приемы работы с эмоциями в конфликте
- Потренируются сохранять конструктивную позицию в сложном диалоге
- Получат приемы медиации для организации диалога между сторонами
- Разберут пять этапов процесса разрешения конфликта с помощью медиации
- Попробуют инструменты медиации на практике и определят, какие элементы смогут использовать в своей управленческой работе
- Потренируются выстраивать медиативный разговор между конфликтующими сторонами